

CARTA DIRITTI DEI CLIENTI

ValeDent

Il tuo sorriso lieto e grato è il nostro obiettivo, verso cui tutti noi operiamo con cura costante e premurosa.

Con questa "Carta dei diritti" noi di Valedent ci impegniamo formalmente ad operare al nostro meglio, per garantire la soddisfazione dei nostri pazienti.

In quanto paziente del nostro studio hai diritto:

1) Ad essere trattato con rispetto, onestà e amicizia.

È tuo diritto ottenere una cura eccellente, svolta da persone che amano il loro mestiere e si curino di te

2) A una prima visita chiara ed esauriente.

Con video, foto, radiografie digitali a spiegarti al meglio la tua situazione orale.

3) Ad avere un unico referente per la tua cura.

Che ti segua dall'inizio e ti riconosca come unico e speciale.

4) Ad assicurarti una cura competente e di qualità.

Tutti i nostri clinici seguono dei precisi programmi di formazione continua, l'intero team è sempre aggiornato con formazione interna ed esterna.

5) Alla tranquillità di una cura senza dolore.

Dalla siringa elettronica "no pain", alla analgesia sedativa, all'utilizzo del LASER, ogni nostro sforzo è nel fornirti un'esperienza confortevole.

6) Ad una garanzia completa su quello che utilizziamo.

Ti assicuriamo che tutti i prodotti da noi utilizzati sono di qualità certificata

7) Ad informazioni esatte sui tempi di cura.

Formalizzate, rispettate e senza oneri aggiuntivi in caso di prolungamento.

8) Ad ottenere il massimo valore per il tuo denaro.

E' un tuo diritto, è un nostro obiettivo: dimostrarti sempre l'eccellenza delle cure che ti vengono offerte.

9) Ad una assistenza completa anche per gli aspetti economici.

Abbiamo stabilito convenzioni con le maggiori assicurazioni sanitarie nazionali. Appliciamo dilazioni di pagamento e finanziamenti senza interessi.

10) Ad essere trattato come noi vorremmo essere

trattati. Poiché avere pazienti a cui piace tornare da noi è molto più bello.

Grazie per la tua cortesia
Il Team Valedent

ValeDent
VALORE AI VOSTRI SORRISI

Via Monte Baldo, 8/b - 37062 Dossobuono (VR)

Tel. 045 8601383

benvenuto@valedent.net www.valedent.net